



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI Onlus

VILLA MEARDI

VILLA MEARDI
STRUTTURA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA
E DELL'ADOLESCENZA DI TIPO TERAPEUTICO-
RIABILITATIVA

CARTA DEI SERVIZI
Moduli residenziali

Rev. 03 del 3 maggio 2023



Redatto da:

- Direttore Medico _Dott. Giovanni Brisone
- Medico Responsabile _ Dott.ssa Caterina Deodato
- Direttore Operativo _ Gian Piero Daglio
- Responsabile Gestione Qualità _ Cristiana Franza



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

Indice

| | | |
|----|---|----|
| 1. | La storia | 3 |
| 2 | La Mission | 4 |
| 3 | Organigramma | 6 |
| 4 | Personale | 7 |
| 5 | Di cosa ci occupiamo | 7 |
| 6 | Obiettivi | 7 |
| 7 | Modalità di accesso e di presa in carico | 8 |
| 8 | Inserimento dell'ospite e periodo di valutazione | 8 |
| 9 | Organizzazione del Servizio Residenziale | 9 |
| 10 | Offerta terapeutico-riabilitativa | 11 |
| 11 | Attività e metodologia | 12 |
| 12 | Fase di verifica e riesame del progetto | 13 |
| 13 | Progetto di dimissioni | 14 |
| 14 | Servizio Sociale | 14 |
| 15 | Servizio Infermieristico | 14 |
| 16 | Laboratori | 15 |
| 17 | Servizi Generali | 15 |
| 18 | Privacy | 17 |
| 19 | Qualità delle prestazioni e dei Servizi offerti | 18 |
| 20 | URP | 20 |
| 21 | Salute e Sicurezza | 20 |
| 23 | Rilascio cartelle cliniche e altri documenti sanitari | 22 |
| 24 | Formazione del personale | 22 |
| 25 | Come arrivare | 23 |
| 26 | Contatti | 24 |



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

1. La storia

Villa Meardi, è nata da uno spin off del Centro Paolo VI di Casalnoceto, ente della Diocesi di Tortona attivo sin dal 1966 nell'erogazione di prestazioni educative e riabilitative a favore di bambini, adolescenti e giovani adulti, che presentavano ritardo cognitivo, disturbi di personalità e gravi problemi socio-relazionali.

Villa Meardi ha sede a Retorbido in Provincia di Pavia, presso Casone Meardi, storico cascinale, datato fine '800, immerso in un parco secolare di proprietà dell'Istituto Diocesano Sostentamento Clero, ristrutturato nel 2010 allo scopo di far nascere una cittadella della solidarietà e dell'imprenditoria sociale.

Villa Meardi autorizzata all'esercizio e accreditata da ATS Pavia con Delibera n. 195 del 8 giugno 2011, inaugurata a giugno 2012, si configura come struttura di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza di tipo terapeutico riabilitativa. a carattere residenziale, semiresidenziale ed ambulatoriale. Nel 2023 Villa Meardi ha inviato istanza di riclassificazione del servizio residenziale ai sensi della DGR 7752 del 28/12/2022 avente come oggetto "Determinazioni in ordine all'area della neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza. Definizione del nuovo modello assistenziale e di presa in carico dei percorsi terapeutici".



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropalovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropalovi.it
info@centropalovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

2 La Mission

La Mission può essere sintetizzata nel concetto del **“prendersi cura” dell’ospite” attraverso il farsi carico dei suoi bisogni complessivi di persona.**

Pertanto, l’intervento sanitario, socio-sanitario, teso all’attuazione di percorsi terapeutici e riabilitativi, deve avere al centro dei propri obiettivi la *persona* e non solo la malattia, nell’intento finale di migliorare la qualità di vita dell’ospite.

Villa Meardi realizza la propria Mission attraverso la seguente POLITICA:

Sostegno alle famiglie

Sostenere le famiglie degli ospiti aiutandole ad alleviare il peso delle sofferenze che accompagnano la loro vita.

Formazione e supervisione

Analizzare sistematicamente le esigenze di formazione e supervisione, predisporre la progettazione e l’erogazione di eventi formativi in campo sanitario, rivolti ai professionisti della sanità nell’ambito della formazione continua in medicina (ECM).

Promozione di convegni e ricerca

Promuovere l’organizzazione di convegni e favorire l’attività di ricerca mettendo a disposizione le informazioni raccolte nello svolgimento dell’attività clinica e la collaborazione del personale.

Organizzazione

Definire con attenzione processi sempre adeguati alla tipologia del paziente sia dal punto di vista organizzativo-gestionale sia dal punto di vista clinico.

Comunicazione

Garantire, promuovere e facilitare la comunicazione interna tra le diverse aree funzionali e organizzative.

Collaborazione

Favorire e incentivare la condivisione e l’interazione tra tutte le aree funzionali al fine di migliorare la qualità di vita dell’ospite e definire e aggiornare i processi che garantiscano l’efficacia e l’efficienza del sistema qualità.

Miglioramento



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

Soddisfare i requisiti e migliorare in continuo l'efficacia del Sistema Gestione Qualità in particolare nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, socio sanitarie e riabilitative.

Salute e Sicurezza

Garantire le migliori condizioni possibili di salute e sicurezza sia per l'operatore che per il paziente, nel rispetto della normativa vigente.

Analisi del contesto

Villa Meardi ha implementato un sistema di gestione per la qualità, analizzando il contesto in cui opera, valutando le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholders coinvolti, individuando gli elementi significativi dei processi e delle attività aziendali e gestendo i rischi e le opportunità associati ai fattori interni ed esterni che lo possono influenzare.

Cura dell'Ambiente

Creare e migliorare l'ambiente sia dal punto di vista fisico sia relazionale tanto per il personale quanto per l'ospite.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



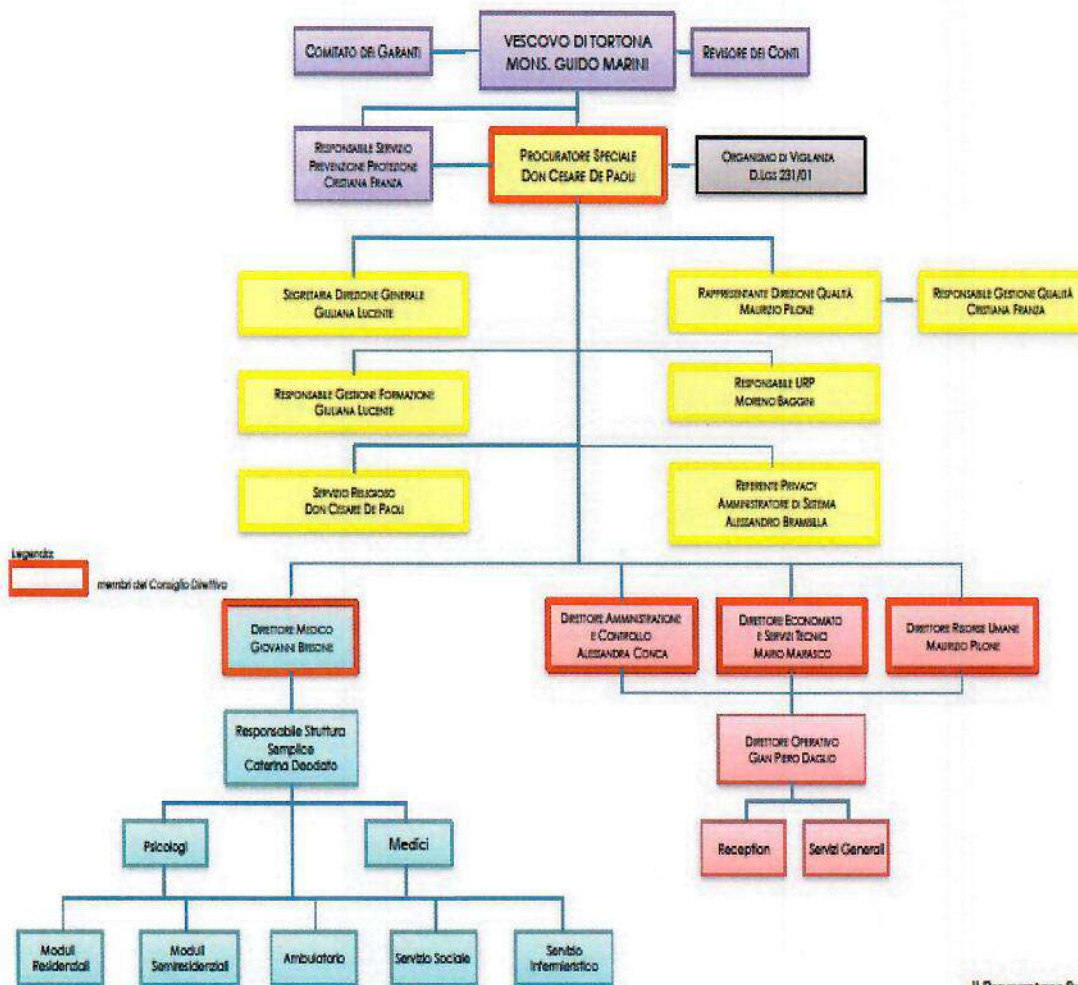
Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

3 Organigramma



Centro "Paolo VI" _Villa Meardi

ORGANIGRAMMA



Legenda:
membri del Consiglio Direttivo

Il Procuratore Speciale
Don Cesare De Paoli

Rev. 02 del 20221031



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

4 Personale

Standard personale servizio residenziale

| FIGURA PROFESSIONALE | NR | ORE/SETTIMANALI |
|---|----|-----------------|
| MEDICO NEUROPSICHIATRA INFANTILE | 1 | 38 |
| PSICOLOGO | 3 | 38 |
| INFERMIERE PEDIATRICO | 1 | 32 |
| INFERMIERE PROFESSIONALE | 5 | 130 |
| EDUCATORE PROFESSIONALE SANITARIO | 4 | 144 |
| TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA | 4 | 89 |
| TERAPISTA OCCUPAZIONALE | 1 | 38 |
| LOGOPEDISTA | 1 | 20 |
| NEUROPSICOMOTRICISTA | 2 | 24 |
| FISIOTERAPISTA | 2 | 30 |
| OPERATORE SOCIO SANITARIO | 10 | 380 |
| ASSISTENTE SOCIALE | 1 | 6 |

5 Di cosa ci occupiamo

La struttura di Villa Meardi è una struttura sanitaria terapeutica/riabilitativa, caratterizzata da un'alta intensità d'intervento, dedicata a minori che presentano un quadro clinico complesso; prevalentemente soggetti con diagnosi di disturbo dello spettro dell'autismo primario o secondario ad altre condizioni psicopatologiche e soggetti con psicopatologie compatibili.

6 Obiettivi

Il nostro Modello d'Intervento integrato ha come obiettivo quello di sviluppare il massimo livello di indipendenza possibile per le persone affette da tali patologie, a partire dalla loro condizione clinica di base. Gli interventi riabilitativi e i programmi psico-educativi hanno come fine ultimo il miglioramento della qualità della vita, l'innalzamento del funzionamento individuale e del comportamento adattivo all'ambiente familiare e comunitario attraverso la riduzione e possibilmente l'estinzione degli aspetti comportamentali problematici che spesso caratterizzano gli utenti affetti da sindromi da alterazione globale dello sviluppo.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

L'intervento integrato avviene attraverso la costruzione di un'adeguata alleanza terapeutica, il riconoscimento dei bisogni specifici del Paziente e della sua Famiglia, la precisazione del quadro diagnostico-funzionale e la redazione del Piano Terapeutico-Riabilitativo Individualizzato. L'intervento terapeutico-riabilitativo tiene conto dei bisogni specifici del Paziente, degli eventuali deficit e delle abilità residue, del significato della sintomatologia e della complessità delle dinamiche psicopatologiche, dei fattori ambientali e contestuali e delle risorse presenti. Attraverso la redazione del Progetto Terapeutico si definiscono gli esiti desiderati, le aspettative e le priorità del Paziente e dei Familiari, si evidenziano gli obiettivi a breve, medio e lungo termine nonché i tempi di attuazione previsti.

7 Modalità di accesso e di presa in carico

L'accesso al Servizio Residenziale nei "MODULI A e B" avviene su richiesta degli Specialisti della Neuropsichiatria Infantile competente per residenza del minore, tramite invio di formale richiesta di inserimento a cui viene allegata una Relazione Clinica, alla Direzione Medica e all'Assistente Sociale a cui fa seguito la valutazione del Medico che prenderà in cura il Giovane Ospite. Se ritenuto compatibile per le caratteristiche dei Moduli (rispettando i criteri di omogeneità per età e diagnosi), il minore (quando è possibile) accompagnato dai genitori/ ente affidatario /viene chiamato in Visita per una prima valutazione con il Medico e l'Assistente Sociale per confermare l'eventuale idoneità all'inserimento. Se il minore fosse collocato in altra Struttura e non fosse possibile farlo venire in visita, il Medico con un Operatore Sanitario e l'Assistente Sociale si recano in visita per conoscere il ragazzo nella Struttura che lo sta accogliendo.

Una volta riconosciuta l'idoneità all'ammissione si comunica all'Ente inviante e previa autorizzazione ed impegno di spesa da parte della competente AST, si concorda data e modalità di inserimento.

8 Inserimento dell'ospite e periodo di valutazione

Una volta stabilita la data di inserimento viene effettuato un incontro preliminare con la famiglia/ operatori della Struttura dove al momento il minore è collocato, alla presenza



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI *Onlus*
VILLA MEARDI

dell'NPI e dell'Assistente Sociale, durante il quale vengono raccolte ulteriori informazioni sulle abitudini dell'ospite e si programma un inserimento che tenga conto delle sue capacità adattive. Inoltre vengono illustrati il metodo di intervento terapeutico riabilitativo, l'organizzazione e le regole di Struttura.

Seguiranno quindi, sempre in fase di "pre-inserimento", alcune visite programmate (possibilmente due) in Struttura durante le quali è prevista: visita del Modulo, degli spazi comuni e della zona residenziale destinata agli Ospiti, incontro con gli Operatori Sanitari e se possibile la conoscenza del gruppo dei pari. Ove possibile sarebbe auspicabile la permanenza nel gruppo di alcune ore per una maggiore conoscenza dell'ambiente e la partecipazione ad una o più attività del gruppo e condivisione della merenda e/o di un pasto con il gruppo.

Successivamente all'inserimento segue un periodo di 30 giorni durante il quale l'ospite è sottoposto a valutazione che si conclude con "l'Equipe di Valutazione", a cui partecipa l'Equipe Tecnica Multidisciplinare che riunisce gli Operatori che hanno effettuato le valutazioni, Educatori, OSS che hanno operato un'osservazione diretta dell'Ospite, il Neuropsichiatra Infantile, l'Assistente Sociale, lo psicologo Clinico del Modulo e i Terapisti che hanno contribuito alla diagnosi.

Rispetto ai bisogni e alle caratteristiche personologiche dell'ospite, verranno utilizzati, caso per caso, più strumenti di Osservazione / valutazione entro le prime settimane dall'inserimento nella struttura.

9 Organizzazione del Servizio Residenziale

Il Servizio Residenziale è accreditato per n.19 posti letto a contratto organizzati in due moduli abitativi, suddivisi per fascia di età:

- **Modulo A (primo piano):** n. 10 posti letto collocato al piano primo della struttura, accoglie minori fascia di età 14-18 anni.
- **Modulo B (piano terra):** n. 9 posti letto collocato al piano terra della struttura, accoglie minori fascia di età 10 -14 anni.

Si tratta di un servizio estensivo in cui l'ambiente di vita dell'ospite e la qualità delle relazioni con l'equipe clinico-educativa e con i pari, sono essenza stessa del Progetto Terapeutico-



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI *Onlus*
VILLA MEARDI

Riabilitativo multidisciplinare ed integrato. La terapia ambientale prevede dunque che sia garantito un alto livello di contenimento emotivo e che lo stile relazionale adottato sia adeguato alle particolari caratteristiche cliniche del Paziente. I bisogni del Paziente e della sua Famiglia sono elemento focale della valutazione cui segue la progettazione di specifici trattamenti volti a favorire il rientro nella comunità di vita o al passaggio ad altre forme maggiormente evolute e adeguate a favorire la crescita, come la semi-residenzialità, in tempi quanto più possibile brevi.

I Moduli accolgono pazienti omogenei oltre che per età, anche per caratteristiche cliniche e grado di autonomia così da garantire contesti ambientali che favoriscano il benessere e potenzino l'intervento riabilitativo in seno alla terapia ambientale.

In alcuni casi specifici e particolari e per brevi periodi da concordare con l'Ente Inviante, vi è la possibilità di percorsi di continuità nella struttura residenziale, in cui il Paziente è già inserito, anche oltre la maggiore età.

Ogni paziente viene preso in carico da un'equipe multidisciplinare composta da Medico Specialista in Neuropsichiatria Infantile, Psicologo, Psicoterapeuta cognitivo comportamentale, Neuropsicologo, Logopedista, Neuropsicomotricista, Fisioterapista, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Educatore Professionale per la Terapia psicoeducativa, Terapista Occupazionale, OSS e Infermiere.

In accordo con l'Ente inviante viene effettuato un inquadramento psicodiagnostico con valutazione delle abilità comunicative, socio-relazionali e funzionali. L' intervento terapeutico riabilitativo mirerà in linea generale a:

- Riduzione delle problematiche comportamentali;
- potenziamento delle competenze comunicative;
- Potenziamento delle autonomie di base e avanzate
- Potenziamento delle abilità socio-relazionali ed emotive;
- Potenziamento delle abilità emergenti individuate dalla valutazione funzionale;
- Sostegno psicologico /parent-training alle famiglie per la gestione dei comportamenti problema in contesto domestico;
- Formazione agli insegnanti per un supporto ai progetti educativi nell'ambito scolastico;



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

- Sostegno al percorso scolastico.



10 Offerta terapeutico-riabilitativa

L'Equipe terapeutico-riabilitativa è costituita da professionisti che garantiscono un intervento multidisciplinare ed integrato. I medesimi obiettivi vengono perseguiti con tecniche diverse e complementari in modo da rendere l'intervento riabilitativo intensivo e armonico. Si garantisce:

- Assistenza medico-infermieristica h24
- Gestione e monitoraggio psicofarmacologico
- Presenza quotidiana dell'equipe multi-professionale: NPI, psicologo, educatore professionale/tecnico della riabilitazione psichiatrica, infermiere
- L'Unità dispone dei seguenti trattamenti:
 - Visite NPI
 - Terapia psicoeducativa individuale
 - Terapia psicoeducativa di Gruppo
 - Colloqui psicologici di sostegno
 - Counseling familiare
 - Intervento educativo



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropalovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropalovi.it
info@centropalovi.it
centro.palovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

- Riabilitazione cognitiva
- Riabilitazione neuropsicologica
- Riabilitazione neuropsicomotoria
- Logopedia
- Fisioterapia
- Terapia occupazionale
- Laboratorio pedagogico per i compiti scolastici e le attività di studio
- È inoltre possibile disporre delle seguenti prestazioni professionali:
- Terapia ambientale
- Training per le autonomie di base e socio-relazionali
- Attività motoria e ludico-ricreativa
- Laboratorio di attività espressiva
- Laboratorio di stimolazione sensoriale
- Esperienze di Ri-socializzazione

11 Attività e metodologia

A seguito dell'inserimento, segue una fase di osservazione e valutazione che si conclude con l'Equipe Psico-Diagnostica che riunisce gli Operatori che hanno valutato l'Ospite.

La valutazione di compone di:

- Raccolta Anamnestica
- Relazione Educativa
- Valutazione Neuropsichiatrica e Psicodiagnostica secondo i criteri di classificazione ICD-10 – DSM 5
- Profilo Cognitivo e Funzionale realizzato mediante: valutazione psicometrica e scale di autonomia funzionale
- Valutazioni dei Terapisti della Riabilitazione
- Eventuale Approfondimento Neuropsicologico
- Test e valutazioni psicologiche

L'Equipe elabora una diagnosi psichiatrica, psicologica e funzionale e definisce le linee guida del Progetto Terapeutico-Riabilitativo.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI *Onlus*
VILLA MEARDI

Si procede dunque con la redazione del progetto, sintesi di:

- PAI (Piano Assistenziale Individuale)
- PEI (Piano Educativo Individuale)
- PRI (Piano Riabilitativo Individuale)
- Piano farmaco-terapeutico

Il Progetto Riabilitativo prevede: tipologia durata dell'intervento, finalità generali, obiettivi prioritari, stile relazionale di elezione, attività educative settimanali.

Il Progetto Riabilitativo è sottoposto a verifica e riesame ogni 6 mesi. L'attuazione del Progetto è monitorata e verificata settimanalmente in occasione della Riunione del Gruppo di lavoro. Viene inviata una relazione clinica di aggiornamento ai Servizi Inviati ogni 6 mesi.

La metodologia adottata si fonda sul modello di integrazione funzionale che implica la presenza di personale clinico, infermieristico, riabilitativo, educativo e assistenziale, in modo da garantire la presa in carico multidisciplinare e globale dei bisogni del paziente.

La dimissione avviene di norma in seguito al raggiungimento degli obiettivi terapeutici riabilitativi definiti da progetto condiviso con i servizi inviati.

Prima del termine vengono effettuati alcuni aggiornamenti clinico-strumentali.

Al momento della dimissione, viene rilasciata alla Famiglia ed ai Servizi del territorio una lettera di dimissione.

12 Fase di verifica e riesame del progetto

Con cadenze definite in accordo con l'inviante, viene valutato il progetto di dimissione o di prosecuzione dell'intervento. In caso di prosecuzione dell'intervento è comunque prevista una Equipe di Rivalutazione con revisione del progetto terapeutico riabilitativo individuale una volta all'anno, che tenga conto del grado di raggiungimento degli obiettivi e operi eventuali modifiche del Progetto.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

13 Progetto di dimissioni

La concertazione della dimissione avviene con i Servizi Inviati e la Famiglia e prevedere degli incontri tra gli operatori del Centro, i Servizi e la Famiglia e deve essere confermata almeno 3 mesi prima della data prevista; Nel completamento di un atto riabilitativo il progetto di dimissioni ha una valenza strategica fondamentale, in quanto garantisce la continuità e la reale ricaduta dell'intervento riabilitativo stesso sulla vita della persona sia per gli aspetti di continuità assistenziale che per quelli di follow up e controllo dell'efficacia dell'intervento. Nel caso di un passaggio in altra Struttura è auspicabile la programmazione di visite presso la nuova realtà che ospiterà il giovane con un passaggio di informazioni utili con gli Operatori, a garantire un inserimento nel nuovo contesto quanto più positivo possibile per il giovane. Alle dimissioni viene effettuata una relazione di dimissioni cui si allegano gli ultimi esami / visite specialistiche eseguite, che il Clinico medico che ha seguito il ragazzo durante la degenza consegna alla famiglia / tutore/ Operatori della Struttura ove eventualmente il giovane verrà inserito.

Tale progettualità si sviluppa almeno 4 mesi prima della dimissione fino a 2 mesi dopo.

14 Servizio Sociale

Il Servizio Sociale riceve le richieste d'inserimento inoltrate dagli operatori degli Enti inviati. Collabora con i clinici agli inserimenti degli ospiti mantenendo il rapporto con le loro famiglie. Collabora al progetto riabilitativo in atto. Cura il contatto con gli Operatori degli Enti inviati (ASST, Comuni, Tribunale per i Minorenni). Si occupa, in collaborazione con gli operatori territoriali, della dimissione dei pazienti programmando il loro rientro a casa od il trasferimento ad altra Struttura.

15 Servizio Infermieristico

Il servizio infermieristico fornisce un'assistenza continua nelle 24 ore per 365 giorni l'anno. L'equipe, composta da infermieri professionali, opera secondo specifici protocolli operativi ed agisce in stretta collaborazione e sinergicamente con le altre figure professionali finalizzando il proprio operato alla prevenzione e alla cura delle patologie.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCELO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

Fascia oraria somministrazione delle terapie

- Mattina ore 8.00
- Pomeriggio ore 14.00
- Sera ore 20.00

16 Laboratori

La struttura ha disposizione i seguenti spazi per attività ludico\ricreative:

- Parco giochi
- Campetto Calcio
- Laboratorio ceramica e attività espressive
- Salone polifunzionale per attività di gioco, proiezioni, cineforum.



17 Servizi Generali

Servizio di pulizia

La pulizia degli ambienti viene svolta da personale interno dedicato secondo uno specifico piano, tenendo conto che alcuni interventi devono comunque essere svolti ogni volta che si rendono necessari. Il Piano delle pulizie si integra con quanto previsto dal Piano di Autocontrollo HACCP adottato per la sede. La pulizia ordinaria dei locali è organizzata in modo tale da rendere le operazioni compatibili con i momenti di riposo degli ospiti. La



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI *Onlus*
VILLA MEARDI

pulizia straordinaria e la sanificazione vengono effettuate con cadenze diversificate, secondo un calendario prestabilito.

Servizio ristorazione

Il servizio di preparazione dei pasti viene effettuato presso la cucina interna della Sede Operativa del Centro Paolo VI a Casalnoceto. I pasti arrivano in struttura in confezioni monodose, trasportati con un automezzo conforme alle normative vigenti. Il menù giornaliero è stagionale e rotante su 4 settimane. Viene redatto da una dietista e successivamente approvato dall'Ufficio Igiene competente, garantendo così il corretto utilizzo delle tabelle dietetiche, adeguate all'età. Il menù, oltre a rispettare l'equilibrio nutrizionale degli ospiti, tiene conto anche dei gusti e delle tradizioni alimentari del luogo. In caso di necessità specifiche dovute a patologie particolari, sono previste personalizzazioni dei pasti. Viene adottato anche un menù specifico per ospiti disfacici o con difficoltà di deglutizione. E' inoltre predisposto il sistema di controllo HACCP e il rispetto delle norme igieniche e sanitarie secondo la legislazione vigente.

Servizio Lavanderia

Il servizio di lavanderia viene effettuato presso la lavanderia interna della sede Operativa del Centro Paolo VI a Casalnoceto. Il ritiro e la consegna sono svolti quotidianamente. Per facilitare le operazioni di ritiro e di consegna la struttura è dotata di un adeguato numero di carrelli. L'autista provvede allo scarico della biancheria pulita e in seguito al carico della biancheria sporca seguendo il percorso indicato "pulito" "sporco". L'automezzo è sottoposto a frequenti procedimenti di lavaggio interni ed esterni con prodotti detergenti e disinfettanti.

Tisaneria

La struttura è dotata di n. 2 tisanerie una al piano terra e una al piano primo attrezzate con distributori automatici di bevande calde e fredde e snack.

Televisione

Tutti i Moduli sono dotati di sala TV.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

Parcheggio

La struttura è dotata di parcheggio esterno gratuito riservato in parte ai pazienti ambulatoriali.

18 Privacy

I dati personali sono trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e G.D.P.R. 679/2016.

Il trattamento di dati personali viene effettuato in misura pertinente e non eccedente, esclusivamente per le finalità per le quali i dati sono stati raccolti e nella misura in cui queste sono state oggetto di apposita informativa fornita agli interessati, come previsto dall'art. 13 del G.D.P.R. 679/16;

L'acquisizione del consenso del paziente o dei genitori al trattamento di dati personali e sensibili avviene al momento dell'ingresso mediante compilazione di apposito modulo che descrive la normativa e le finalità per le quali si richiede il consenso.

Il trattamento di dati personali non viene effettuato qualora sia possibile realizzare le finalità per cui è attuato attraverso l'uso di dati anonimi.

Le attività di trattamento dei dati personali e sensibili sono limitate al tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi per cui i dati medesimi sono stati raccolti o sono successivamente trattati.

Ciascun soggetto preposto allo svolgimento delle operazioni di trattamento ha l'obbligo di mantenere il segreto sui dati raccolti o di cui venga a conoscenza nel corso della propria attività

lavorativa, evitando di diffonderli o di comunicarli a terzi o comunque a soggetti non legittimati al trattamento di tali informazioni. Non è pertanto autorizzato a fornire riscontro diretto a richieste, verbali o scritte, di estrazione o di comunicazione di dati di titolarità della Diocesi Centro Paolo VI Onlus ovvero di titolarità di terzi, anche qualora tali richieste pervengano da uffici o strutture aziendali se non autorizzate all'accesso ai dati medesimi. Di tali richieste verrà data apposita informativa al Titolare ai fini delle necessarie verifiche e dell'eventuale formalizzazione del riscontro.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

In caso di allontanamento dal proprio ufficio o dalla propria postazione di lavoro, ciascun soggetto preposto allo svolgimento delle operazioni di trattamento adotta tutte le accortezze e precauzioni al fine di impedire l'accesso fisico a chi non sia legittimato, soprattutto se esterno all'organizzazione di appartenenza o non specificamente autorizzato.

Qualora l'incaricato utilizzi, nello svolgimento delle proprie mansioni, atti/documenti contenenti dati personali o sensibili, questi non vengono lasciati incustoditi ma occorre siano evitati eventuali accessi o la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati; alla fine del ciclo di lavoro, la documentazione viene sempre riposta negli archivi ad accesso controllato;

I preposti alla duplicazione di documentazione (con stampanti o fotocopiatrici o altre periferiche) ovvero che utilizzando strumenti per la riproduzione cartacea di documenti digitali, sono tenuti a procedere alla relativa distruzione del supporto, qualora si verificano errori o la riproduzione non sia corretta, evitando di riutilizzare i fogli.

19 Qualità delle prestazioni e dei Servizi offerti

Il Centro Paolo VI crede fermamente che migliorare la qualità e aumentare la sicurezza del paziente attraverso l'implementazione di un sistema di gestione della qualità è il modo migliore per fornire un'assistenza incentrata sul paziente.

Per questo, nel luglio 2018, ha esteso la certificazione ISO 9001:2015, anche alla struttura di Villa Meardi relativamente a:

"Progettazione ed erogazione di servizi sanitari di riabilitazione extra ospedaliera, servizi socio sanitari e riabilitativi per le patologie neuropsichiatriche in età evolutiva e adulta in regime residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale" e a una ulteriore certificazione relativa a "Progettazione ed erogazione di eventi formativi rivolti ai professionisti della sanità in ambito dell'educazione continua in medicina (ECM)".

La certificazione ISO 9001 fornisce un **modello** per un sistema di gestione della qualità che si concentra sull'efficacia dei processi clinici, aziendali e di supporto per garantire un'assistenza di alta qualità.

Tale Sistema di gestione è finalizzato a:

- Garantire qualità e sicurezza nel trattamento dei pazienti;



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 44
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.tificertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

- Identificare e gestire i rischi per i pazienti, il personale e l'intera organizzazione;
- Determinare, gestire, monitorare e migliorare i processi complessi e correlati;
- Rispettare i requisiti legali internazionali e nazionali pertinenti;
- Implementare routine e procedure di best practice;
- Prevenire il verificarsi di incidenti;
- Identifica le aree di miglioramento per assicurarle il miglioramento continuo del suo sistema di gestione della qualità;
- Garantire ai pazienti, alle autorità e alle altre parti interessate di aver implementato un sistema di gestione ben funzionante, capace di impegnarsi per il miglioramento continuo.

L'ufficio qualità, in staff alla Direzione Generale, promuove e coordina iniziative volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate.

- Definire gli standard qualitativi del servizio partendo dalle esigenze dei "clienti" e dei modelli normativi applicabili;
- Identificare in modo chiaro il sistema di responsabilità all'interno della Struttura;
- Garantire l'adeguatezza qualitativa e quantitativa delle risorse umane, strutturali e tecnologiche, messe a disposizione per la gestione delle attività svolte;
- Garantire adeguati percorsi di inserimento e di formazione continua degli operatori sanitari;
- Assicurare il monitoraggio costante delle performances del Centro ai fini di un miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

A tal fine è stato predisposto un sistema di misurazione e valutazione continua della qualità percepita da chi usufruisce dei nostri servizi.

Questo sistema di misurazione permette di:

- Rilevare la soddisfazione o l'insoddisfazione del "cliente" sia interno che esterno;
- Monitorare i servizi;
- Valutare il raggiungimento degli obiettivi;
- Applicare eventuali strategie di miglioramento.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI *Onlus*
VILLA MEARDI

20 URP

L'Ufficio relazioni con il pubblico opera in sinergia con la Direzione Generale e l'Ufficio Qualità per migliorare continuamente il rapporto medico/paziente e tutti i servizi e le prestazioni offerte dal Centro Paolo VI e da Villa Meardi.

Gli utenti che ritengono opportuno segnalare personalmente disfunzioni, disservizi o manifestare encomi ed apprezzamenti possono compilare l'apposito modulo disponibile sul sito internet, nella sala d'attesa del Centro e alla reception. Eventuali segnalazioni/reclami saranno verificati ed entro 30 gg dal ricevimento verrà inoltrata risposta.

L'ufficio inoltre, attua azioni di monitoraggio della qualità percepita dagli utenti esterni attraverso la distribuzione di questionari di soddisfazione. La Direzione del Centro Paolo VI esamina le esigenze dei pazienti e degli utenti ed eventuali criticità esistenti, per migliorare costantemente il servizio e la qualità delle prestazioni.

21 Salute e Sicurezza

Villa Meardi ha ottemperato a tutti gli obblighi contenuti nel D. Lgs. 81/08 e s.m.i. predisponendo idoneo Documento di valutazione dei rischi e Piano di emergenza, curando il costante aggiornamento dei documenti di sicurezza, nonché la formazione obbligatoria del personale.

Tramite il Servizio di Prevenzione e Protezione si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori, allo scopo di preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori, degli ospiti e dei terzi.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione, attento all'evoluzione degli scenari normativi di riferimento ed al conseguente mutamento delle situazioni di rischio, realizza interventi di natura tecnica e organizzativa.

La struttura, in staff al Datore di Lavoro, è costantemente impegnata per promuovere la sicurezza degli ospiti e degli operatori.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI



22 Rischio clinico

La Direzione Medica persegue una politica generale di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza ed in questo contesto assume grande rilevanza la gestione del rischio clinico. L'azienda ha previsto tra gli obiettivi strategici la "promozione della sicurezza dei pazienti e degli operatori". Tale obiettivo viene declinato nella pratica operativa attraverso molteplici attività descritte nei seguenti protocolli:

- Protocollo segnalazione eventi avversi;
- Protocollo emergenze medico psichiatriche;
- Protocollo gestione allontanamento non autorizzato dell'ospite;
- Protocollo gestione farmaci LASA;
- Protocollo per la gestione dei casi sospetti o accertati di scabbia;
- Protocollo per la prevenzione e cura delle infezioni;
- Protocollo per la prevenzione della parassitosi;
- Protocollo per la corretta somministrazione del vitto;
- Protocollo per la gestione delle crisi epilettiche;
- Protocollo pasti e diete speciali;
- Protocollo per la prevenzione e gestione delle cadute;
- Protocollo per la corretta idratazione;
- Protocollo per l'igiene personale degli ospiti;
- Protocollo per la mobilitazione e movimentazione degli ospiti;
- Protocollo per la prevenzione e gestione dell'incontinenza;



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI *Onlus*
VILLA MEARDI

- Protocollo per la prevenzione delle lesioni da pressione.

23 Rilascio cartelle cliniche e altri documenti sanitari

Il rilascio di copia di cartella clinica/documentazione sanitaria avviene su richiesta scritta e soltanto previo accertamento che il richiedente sia un "avente diritto".

La copia della cartella clinica può essere richiesta direttamente alla segreteria della Direzione Medica compilando l'apposito modulo e allegando fotocopia di un documento di riconoscimento del richiedente.

La consegna avverrà entro 7 giorni dal ricevimento della richiesta.

24 Formazione del personale

Villa Meardi è costantemente impegnata in attività di formazione del personale. L'obiettivo perseguito è una formazione ispirata all'etica cristiana, in una prospettiva che coniughi la qualità dei contenuti tecnico-scientifici e l'attenzione alla relazione interpersonale e alle istanze più profonde della persona.

L'offerta formativa per i dipendenti del "Centro Paolo VI" è necessaria per favorire in loro lo sviluppo della consapevolezza della centralità dell'utente, in un'ottica che spazi dalla persona all'ambiente sociale e culturale in cui è inserita. Il personale sanitario partecipa in modo assiduo ai momenti formativi, per perfezionare le competenze necessarie alla cura dei pazienti.

Annualmente viene definito e pianificato il fabbisogno formativo del personale in ragione del ruolo occupato e delle competenze richieste, e viene redatto il Piano Formativo Aziendale (PFA).

Tutti gli operatori partecipano, suddivisi per gruppi omogenei, alla Supervisione Clinica ed Organizzativa, finalizzata a monitorare il lavoro dei singoli e promuovere il benessere lavorativo.

Il Centro "Paolo VI" è stato accreditato Provider Standard Nazionale ECM dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. È abilitato a realizzare attività formative per tutti gli operatori sanitari su tutto il territorio nazionale. Organizza corsi per i



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

propri dipendenti e per altre strutture sanitarie offrendo un servizio di assistenza completo per l'accreditamento e l'espletamento delle relative procedure.

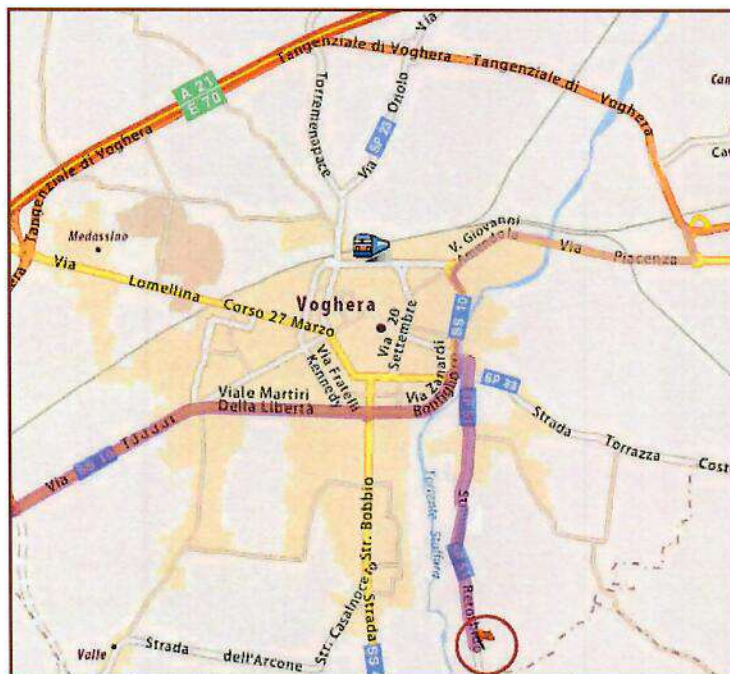
L'offerta formativa del Centro "Paolo VI" prevede l'erogazione di stage e tirocini per laureati (Psicologia e Specializzandi in Psicoterapia), studenti universitari in discipline sanitarie e non, studenti delle scuole secondarie superiori e partecipanti a corsi professionali.

Si può accedere ai tirocini previa convenzione con il Centro.

Sono già attive da anni convenzioni con le principali Università e Scuole.

25 Come arrivare

- Per chi arriva da Milano/Pavia: percorrere l'autostrada A7 direzione Genova fino all'uscita Casei Gerola, proseguire per Voghera Centro e seguire le indicazioni per Rivanazzano Terme.
- Per chi arriva da Genova: percorrere l'autostrada A7 direzione Milano, fino all'uscita Tortona, seguire le indicazioni per Rivanazzano Terme.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI Onlus
VILLA MEARDI

26 Contatti

Villa Meardi
Strada Per Voghera—27050 RETORBIDO (PV)
Tel. 0383 74357— 0383 374574
Fax 0383 374051
Mail: villameardi@centropaolovi.it

Centro Paolo VI – Casalnoceto – Centralino 0131\808111

Retorbido, 3 maggio 2023

Il Direttore Generale
Don Cesare De Paoli



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it